

病院組織再生コンサルタントと「ほめ育」コンサルタントがタッグ組んで
医療機関、施設で「人材力」と「業績」を同時に向上させる秘訣を伝授
「テレ朝報道ステーション、NHK、池上彰氏特番に登場」

300社以上に導入し 業績アップ、離職率ダウンさせた【ほめ育】とは ～基準無き“ほめ”は、無法地帯を起こす～

講
師

一般財団法人 ほめ育財団 代表理事 原 邦雄 氏
メディテイメント株式会社 代表取締役 杉浦 鉄平 氏

日 時 2020年5月23日(土) 午後1時～5時
会 場 SSK セミナールーム 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4F

I. 3つの視点で人の成長と病院、施設の成功を同時に導くチームビルディング 杉浦 鉄平 氏 【13:00～14:00】

いつも病院や施設で相談を受けるのは「人間関係」です。この人間関係の問題は突き詰めると「正しさ」の押し付け合い。まるで自分が「正しい」ことを証明するために仕事しているようにさえ思えます。しかし、このように思っている限り永遠に問題は解決しません。なぜなら、自分も相手も「正しい」と思っているからです。人と組織の問題解決はルービックキューブの解き方になっています。一面だけを順番に揃えるやり方ではいつまでたっても完成しません。ルービックキューブは6面ですが、人が見ることができるのは3面だけ。必ず、見えない面が存在します。

1. Googleも認めた組織が生産性を上げる唯一の方法とは？
2. 職員は「YES」と言っても行動しない3つの理由
3. 組織の複雑な問題をルービックキューブ理論によって解き明かす
4. このプロセスを辿れば必ずV字回復する「チームの成長法則」

II. 300社以上に導入し業績アップ、離職率ダウンさせた【ほめ育】とは 原 邦雄 氏 【14:10～17:00】

まず、はじめにお伝えすることは、ほめる基準が大切だということです。最近“ほめる”ブームですが、ほめる≠ほめ育 つまり、“ほめる”と“ほめ育”は似て非なるもの。基準無き“ほめ”は、無法地帯を起こし、絶対にダメ！なのです。またこの時期だからこそ、従業員との信頼関係を良くし、育成&評価を改訂するタイミングです。院内の独特の人間関係により、経営が悪化している院も少なくありません。お互いが連携を取り、より良い職場環境を作る行動を、皆が自主的に行動すれば、ストレスが無くなり、離職はもとより業績も飛躍的に向上するのです。しかし、現場は「忙しい」「時間が無い」「莫大な作業量」で、学ぶ時間も無い。こんな状況では、職場環境や人間関係は、良くなりません。ほめ育は、現在企業や組織300社に導入され、結果に結び付けてきました。育成だけでなく評価と連動する“仕組み”により、過去最高業績を出している企業が続出している状況。「日々の管理」から「看護サービスの提供」に至るまで、医療従事者は毎日が「総現場状態」。問題はわかっているのに最初の一步が踏み出せない「多忙型先送り症候群」。そんな症状に陥ってしまつて、課題が山積な職場に“ほめ育”という新しい風で心機一転、働き甲斐がある職場に変換するノウハウを事例と共にお伝えします。

- ◆ ほめ育とは？なぜ、日本だけでなく世界16か国、300社に導入されているのか？
 - ◆ 病院、介護施設での導入事例
 - ◆ 明日から職場で実践するためのほめ育ワーク(ほめシート、ほめ朝礼、ほめ育日報など)
1. ほめ育とは？なぜ、世界16か国、300社に広がっているのか？
 - (1) 業績向上に繋がる人材育成の秘密とは？
 - (2) 生産性向上、離職率ダウン、人間関係良好に直結するノウハウ大公開
 - (3) 本日得たい事を共有
 2. 「人間関係は、まず自分との関係が一番大切」
 - (1) 自己肯定感、プラスの焦点、プラス言葉(プラス言葉表活用)、感情のコントロール
 - (2) 自分の良い所を書き出すワーク、成長グラフを記入
 3. 300社への教育プログラム導入で、突き付けられた“現場が動かない真実”
 - (1) 現場が動かない3つの理由を軽視し過ぎた経営陣の怠慢。
 - (2) マネジメント力(知識と技術)の無さが引き出す、チームのモチベーションダウン
 4. 事例紹介
 - (1) 熊本、岡山、東京などの医療&介護法人へのほめ育事例
 - (2) ほめ育導入の、現場の声登場
 - (3) ほめ育が機能しなかった事例、導入の注意点
 5. 問題の本質を見極め「育成のコンセプトと基準」を作る必要がある
 - (1) 課題整理(人材育成、採用、離職、人間関係など)
 - (2) 課題解決の為に、育成コンセプト作り
 - (3) ほめる基準の作り方
 6. まとめ講座
 - (1) 質疑応答
 - (2) 明日から実践するモチベーション
 - (3) 自然人になろう

PROFILE 杉浦 鉄平(すぎうら てっぺい)氏

元看護師。30年に渡る病院経験で看護部長、副院長、事務局長を歴任。赤字病院を医師の戦略的リクルートとデータ活用を軸としたモチベーションコントロールで年間17%の増収を達成しV字回復を実現。
2012年セコム医療システムにて病院経営コンサルティングに従事。診療報酬改定や消費税問題で3億円の減収見込みであった大規模病院で、特定診療領域の強化とマーケティング戦略により1.5億の増収を達成し、その結果DPC II 群承認に導く(岡山県450床DPC病院)、2016年6月メディテイメント株式会社代表取締役、セコム医療システム顧問「病院組織再生パートナー」として公立病院改革プランの策定と実行し、チームビルディングを軸にした実行支援により単年度で2.7億の増収を達成。現在は、コンサルティングと並行し病院管理者研修、院長の意図を理解して、自ら気づいて行動する医療経営人材を育成する「医療経営参謀養成塾」を運営。
また、プライベートでは、55歳でK-1日本チャンピオン小比類巻貴之氏が経営するキックボクシングジム(小比類巻道場)に入門。最年長K-1ファイターとしてリングに上がり常に挑戦を続ける、諦めない病院経営者のための闘う医療コンサルタント
【主な執筆など】・最新医療経営フェーズ3連載中「医療経営人材の伝わるカイゼン」「真のDSを目指せ」「2020年診療報酬改定の読み方」・クリニックばんぼう・月間医療経営士・医療関連企業の情報誌「POTI」連載、その他医療系雑誌やMRBizなど取材多数

PROFILE 原 邦雄(はら くにお)氏

一般財団法人ほめ育財団・株式会社スパイラルアップ 代表
大手コンサルタント会社で活躍後、飲食店の洗い場で4年間住み込み修行。現場から積み上げた「ほめ育ノウハウ」で、多くの業種に研修やコンサルティングを行っている。「ほめる人材育成」を世界中に広めるため、日本だけではなく、アメリカ、中国、インド、カンボジア、シンガポール、オーストラリアなど世界10ヶ国以上にも活動を展開している。企業の業績を次々にアップさせる独自の人材育成ノウハウは、国内外300社に導入され、のべ100万人以上の成長に繋がった。著書は8冊。英訳、中国語訳に。ハーバード大学やザ・リッツ・カールトンホテルでのセミナーをはじめ、海外講演を含めて年間200回以上の講演を行う。テレビ朝日「報道ステーション」やNHK、TV東京の池上彰氏特番にも登場。2020年1月には「The Japan Times」に掲載、2月にはNHKワールド JAPAN の番組「CATCH JAPAN」でも紹介される。2018年には「東久邇宮文化褒賞」受賞。
【主な著書】「今すぐできる! 今すぐ変わる! 「ほめ育」マネジメント」(PHP 研究所) 「1日1ほめで幸運を引き寄せる 自分をほめる習慣」(すばる舎) 「たった一言で人生が変わる ほめ言葉の魔法」(アスコム) 「最上のほめ方」(光文社) 「売上が上がる ほめる基準」(商業界) 「やる気と笑顔の 繁盛店の「ほめシート」」(ディスカヴァー・トゥエンティワン) 月刊商業界 2020年3月号 25ページ特集 など

- 受講料 1名につき 33,000円(税込)
同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円(税込)
- お申込方法 お申込フォームにご記入いただきFAXでお申込み下さい。
折り返し、受講証(当日ご持参下さい)、請求書、会場地図をお送り致します。
お申込み後、5営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。
※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。
その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
※ビル内は禁煙になりますので、ご了承の上お申込み下さい。
※事務局からご連絡させていただく場合がありますので、日中連絡のつく連絡先のご記入をお願いいたします。
- お支払方法 請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

5月23日(土)		「医療・介護のほめ育」		申込日		月	日
貴会名							
所在地	〒						
フリガナ氏名	所属部署・役職						
TEL	()	—	FAX	()	—		
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。						
※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします							
フリガナ氏名	所属部署・役職						
TEL	()	—	FAX	()	—		
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。						

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。 K

通信欄	
-----	--

●E-mail アドレス登録受付 & ご紹介キャンペーン実施中[図書カード(500円)を進呈いたします]

- セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✓を入れて下さい。
※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。
- ※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい! ご紹介いただいた方には図書カード(500円)を進呈させていただきます。
- ※上記お申込フォームに、ご郵送先(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職)をご記入下さい。

■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851

〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階

Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:http://www.ssk21.co.jp

※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

20196-S